

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Установить прочный контакт с анонимом:

- представиться (назвать своё имя, отчество, должность);
- попытаться успокоить говорившего;
- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
- под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

3. Выяснить мотивы действий анонима:

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
- предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.

5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».

6. Сообщить о происшествии:

- в единый телефон спасения «112»;
- в ЕДДС по телефону «09»; **5-42-90**
- в правоохранительные органы по телефону « 102 »;
- тел. **5-18-03** ФСБ;
- администрации организации.

7. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.

8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

Пол: мужчина, женщина

Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой

Речь: темп _____

наличие акцента _____

наличие дефектов _____

присутствие попыток изменения тембра _____

4. Голос: громкость _____

высота _____

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбуждённое, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____

6. Наличие звукового (шумового) фона _____

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

Будьте бдительны! Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

Наведите порядок в собственном доме: установите железную дверь с домофоном в подъезде, ежедневно проверяйте закрытие подвалов, чердаков и технических зданий.

Организуйте соседей на дежурство вблизи дома и оказание помощи правоохранительным органам в охране общественного порядка.

Не делайте вид, что ничего не замечаете при опасном поведении попутчиков в транспорте! Вы имеете полное право защищать свой временный дом.

Никогда не принимайте на хранение или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

Обнаружение подозрительного предмета в неподходящем (безлюдном) месте не должно **ослабить вашу осторожность**. Злоумышленник мог попросту бросить его, испугавшись чего-либо.

Даже если у вас имеется личный опыт общения со взрывчатыми веществами, **не пытайтесь манипулировать ими**. Самодельные взрыватели бывают сверхчувствительны и изощрённо хитроумны.

Не приближайтесь, а тем более — **не прикасайтесь** к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

Расскажите своим детям о взрывных устройствах.

Научите своих детей мерам безопасности: не разговаривать на улице и не открывать дверь незнакомым, не подбирать бесхозные игрушки, не прикасаться к находкам и т.п.

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Заметив подозрительные предметы или чью-либо деятельность, например:

- вещь без хозяина,
- предмет, не соответствующий окружающей обстановке,
- устройство с признаками взрывного механизма,
- бесхозный автотранспорт, припаркованный непосредственно к зданиям,
- разгрузку неизвестными лицами различных грузов в подвальные и чердачные помещения, арендованные квартиры, канализационные люки и т.п.

1. Не подходите и не прикасайтесь к подозрительному предмету.

2. НЕМЕДЛЕННО сообщите ближайшему должностному лицу (водителю трамвая, охраннику, дежурному) или

3. ПОЗВОНИТЕ по телефону «112» или (09; 5-42-90) в ЕДДС, в правоохранительные органы по телефону «102», в ФСБ по тел. 5-18-03)

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

Будьте внимательны! Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

Будьте бдительны! Каждый раз, придя на своё рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

Потренируйтесь: кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

Соблюдайте производственную дисциплину! Обеспечьте надёжные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

Не будьте равнодушны к поведению посетителей! Среди них может оказаться злоумышленник.

Заблаговременно представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

Помните, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

4. **Получив сведения** о готовящемся теракте, сообщите об этом в единый телефон спасения «112» или **(09; 5-42-90)** в ЕДДС, в правоохранительные органы по телефону «102», в ФСБ по тел. **5-18-03** и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Немедленно сообщите в правоохранительные органы, руководителю объекта или сотруднику охраны, оставаясь на рабочем месте. Действуйте только по команде.

Не приближайтесь и не прикасайтесь к подозрительному предмету.

Не поднимая паники, удалитесь сами и удалите людей из опасной зоны. Эвакуация должна производиться без прохода людей через зону нахождения подозрительного предмета. Помните, что право на полную эвакуацию принадлежит только руководителю.

Оградите или другим способом исключите случайный доступ в опасную зону посторонних людей до прибытия спецподразделений

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Проверьте, как вы выполняете требования нормативных правовых актов по предупреждению чрезвычайных ситуаций, в том числе, терактов:

1. **Вы лично** прошли обязательную подготовку руководителя в области защиты от ЧС (постановление Правительства РФ № 547 от 04.09.2003 г.):

– в УМЦ по ГО и ЧС.

2. **Ваш секретарь (диспетчер)** прошёл спецподготовку по противодействию телефонному терроризму?

3. **В вашей организации** разработаны необходимые документы по гражданской обороне и защите от ЧС?

– план мероприятий по противодействию терроризму;

– план действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера и приложений к нему;

– план ГО с приложениями;

– приказ об организации ГО и назначении должностных лиц ГО с приложениями;

- приказ о создании в организации звена РСЧС с приложениями;

– приказ об итогах обучения сотрудников предприятия в минувшем году и задачах обучения на следующий год с приложениями:

▪ тематика учений и тренировок на год;

▪ перечень учебных групп и руководителей занятий на год;

▪ план подготовки руководящего и командно-начальствующего состава;

расписание занятий по ГО и ЧС с персоналом.

4. **В вашей организации организована обязательная подготовка** рабочих и служащих в области ГО и защиты от ЧС (программа МЧС — 19 часов)

5. **Вы регулярно** проводите со всеми сотрудниками учения (тренировки) по защите от ЧС, в том числе от терроризма?

6. **Вы оборудовали в организации уголок ГО и защиты от ЧС?**

7. **Не экономьте** на обеспечении безопасности и защите от ЧС.

8. **Постоянно** проводите анализ уязвимости фирмы и угроз конкурентов.

9. **Предотвратите** получение излишней информации о фирме посторонними людьми.

10. **Добейтесь** твёрдой дисциплины, высокого морального духа и сплочённости команды.

11. **Будьте последовательны!** Убедите злоумышленников, что за свои действия им неизбежно придётся отвечать.

12. **Практически научите весь персонал действовать по сигналам «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!», «ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА!» и т.п.**

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ О ВЗРЫВЕ

Не допустить паники.

Не допустить расползания слухов.

Немедленно сообщить об угрозе по телефону: в единый телефон спасения **112** или **051** в ЕДДС, в правоохранительные органы по телефону «**102**», в ФСБ по тел. **5-18-03**.

О полученной информации сообщить только начальнику своей службы безопасности или специально подготовленной группе сотрудников.

Своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану организовать осмотр всех помещений с обязательным участием и опросом их персонала, ответственных и заведующих.

Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.

Составить схему объекта с указанием предметов, похожих на взрывоопасные.

Прекратить погрузочно-разгрузочные работы, в том числе опорожнение мусорных баков.

Отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.

Проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию.

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Не допустить паники.

5. Немедленно сообщить в единый телефон спасения «**112**» или (**09; 5-42-90**) в ЕДДС, в правоохранительные органы по телефону «**102**», в ФСБ по тел. **5-18-03**.

Оцепить зону нахождения взрывоопасного предмета.

Оценить обстановку и принять решение на эвакуацию.

В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организованно. Для этого рекомендуется использовать заранее отработанные команды, например, «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!».

Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения предметов, похожих на взрывоопасные.

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПРИ РАБОТЕ С ПОЧТОЙ, ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ
НА ЗАРАЖЕНИЕ БАКТЕРИОЛОГИЧЕСКИМ ИЛИ ХИМИЧЕСКИМ ОРУЖИЕМ.**

Некоторые характерные черты писем (посылок), которые должны удвоить подозрительность, включают:

Вы не ожидали этих писем или от кого-то, кого Вы не знаете.

Адресованы кому-либо, кто уже не работает в организации или имеют еще какие-то неточности в адресе.

Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес.

Необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме.

Помечены ограничениями типа «лично» и «Конфиденциально».

В конвертах прощупываются (или торчат) проводки, имеют странный запах или цвет.

Почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

Что делать, если Вы получили подозрительное письмо по почте:

Не вскрывайте конверт.

Положите его в пластиковый пакет.

Положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

Сообщить в единый телефон спасения «112» или (09; 5-42-90) в ЕДДС, в правоохранительные органы по телефону «102», в ФСБ по тел. 5-18-03.

При получении подозрительной почты:

Не брать в руки подозрительное письмо, посылку.

Сообщить об этом факте непосредственному начальнику.

Убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем, посылок и близлежащая к ней поверхность ограничена.

Убедиться, что все те, кто трогал письмо (посылку) вымыли руки с мылом.

Начальник должен собрать всю почту, оценить угрозу и сообщить в единый телефон спасения «112» или (09; 5-42-90) в ЕДДС, в правоохранительные органы по телефону «102», в ФСБ по тел. 5-18-03, соблюдая при этом меры личной безопасности.

Составить список всех лиц, кто трогал почтовое отправление.

Положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в пластиковые пакеты и сохранить их там до передачи специалистам.

Как можно быстрее вымыться под душем с мылом.
